

Privacyverklaring

Laatst gewijzigd op 30 juni 2026

Fiscly Finance is de handelsnaam van de eenmanszaak van Ilias Aarrass, gevestigd aan de Luisstraat 7, 1443 XA Purmerend, Nederland en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42009477 (btw-identificatienummer NL005431361B04). Waar in deze privacyverklaring wordt gesproken over Fiscly Finance, wordt deze onderneming bedoeld.

Fiscly Finance (hierna: "wij", "ons" of "onze") is een administratiekantoor dat boekhoudkundige en fiscale dienstverlening aanbiedt aan zelfstandigen zonder personeel (ZZP'ers). Onze dienstverlening omvat onder meer het inrichten, verwerken en bijhouden van de financiële administratie, het verzorgen en indienen van btw-aangiftes, het opstellen en indienen van aangiftes inkomstenbelasting, het voeren van persoonlijke adviesgesprekken en het verstrekken van advies op boekhoudkundig en administratief gebied.

Bezoekers van onze website (www.fisclyfinance.nl) kunnen via het op de website vermelde e-mailadres contact met ons opnemen, naar onze diensten informeren of direct een afspraak inplannen via de online agenda. Bij de uitvoering van onze diensten en het gebruik van de functionaliteiten op onze website verwerken wij persoonsgegevens van onze klanten en websitebezoekers (hierna: "je", "jij", "jou" of "jouw"), alsmede van hun eventuele opdrachtgevers, klanten en medewerkers.

Als administratiekantoor zijn wij aangemerkt als instelling in de zin van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Dit brengt specifieke wettelijke verplichtingen met zich mee op het gebied van cliëntenonderzoek, identificatie en het melden van ongebruikelijke transacties. Wat dit betekent voor de verwerking van jouw gegevens lichten wij in deze privacyverklaring toe.

Deze privacyverklaring beschrijft ons beleid met betrekking tot de verwerking (verzameling, opslag, gebruik, delen en openbaarmaking) van jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer je onze website bezoekt, contact met ons opneemt of een overeenkomst met ons aangaat, en de keuzes die je daarbij hebt. Wanneer je gebruik maakt van ons aanbod, ga je akkoord met de verwerking van jouw persoonsgegevens in overeenstemming met dit beleid.

1. Definities

In deze Privacyverklaring worden de hiernavolgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt:

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.

Gebruiksgegevens: automatisch verzamelde gegevens die worden gegenereerd door het gebruik van onze website, bijvoorbeeld de duur van het bezoek aan een pagina op onze website. Deze gebruiksgegevens worden alleen verzameld als je toestemming geeft voor cookies.

Verwerkingsverantwoordelijke: de natuurlijke of rechtspersoon die de doeleinden bepaalt waarvoor en de wijze waarop Persoonsgegevens worden of zullen worden verwerkt. In het kader van deze Privacyverklaring zijn wij een Verwerkingsverantwoordelijke van jouw Persoonsgegevens.

Gegevensverwerkers: de natuurlijke of rechtspersoon die de Persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Fisclly Finance. Wij kunnen de diensten en producten gebruiken van verschillende Gegevensverwerkers om jouw gegevens te verwerken.

Betrokkene: elke levende persoon die diensten van ons afneemt en die het onderwerp is van de door ons verwerkte Persoonsgegevens.

2. Gegevensverzameling en gebruik

Wij verzamelen verschillende soorten gegevens voor uiteenlopende doeleinden, bijvoorbeeld om met jou te kunnen communiceren of om uitvoering te kunnen geven aan overeenkomsten, alsmede om onze diensten en ons aanbod te analyseren en te verbeteren.

Persoonsgegevens

Wanneer je gebruik maakt van onze diensten of onze website, vragen we je mogelijk om aan ons bepaalde persoonlijk identificeerbare informatie te verstrekken die kan worden gebruikt om uitvoering aan de overeenkomst te geven, om contact met je op te kunnen nemen of om je te identificeren. Deze informatie kan omvatten, maar is niet beperkt tot:

Type persoon	Persoonsgegevens	Doeleinden voor verwerking
Klant / opdrachtgever	Volledige naam, roepnaam, telefoonnummer, e-mailadres, woonadres, burgerservicenummer (BSN), geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, geslacht, burgerlijke staat, bedrijfsnaam, vestigingsadres bedrijf, KVK-nummer, btw-identificatienummer, omzetbelastingnummer, bankrekeningnummer (zakelijk)	Contactgegevens worden gebruikt in communicatie met jou als klant, maar ook om te communiceren met overheidsinstanties zoals de Belastingdienst. Voorts gebruiken wij deze Persoonsgegevens voor: opzetten, verwerken en bijhouden van de financiële bedrijfsadministratie; bankkoppeling; controleren van bedrijfsgegevens; verzorgen en indienen van aangiftes.
Bezoeker van onze website	IP-adres, naam, telefoonnummer, e-mailadres	Het IP-adres wordt opgeslagen middels een cookie voor het herkennen van bezoekers, beveiliging en administratieve doeleinden. Naam, telefoonnummer en e-mailadres verwerken we wanneer je het afsprakenformulier op onze website invult om een online afspraak in te plannen.
Jouw opdrachtgevers of klanten	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam, KVK-nummer	Facturatie en incasso, benaming in communicatie.

Bijzondere en beschermde persoonsgegevens

Wij verwerken jouw Burgerservicenummer (BSN) uitsluitend voor zover wij daartoe wettelijk verplicht of bevoegd zijn, bijvoorbeeld in het kader van belastingaangiftes en het cliëntenonderzoek dat wij op grond van de Wwft moeten uitvoeren. Wij gaan zorgvuldig met het BSN om en nemen passende technische en organisatorische maatregelen om onbevoegde toegang te voorkomen.

Ten behoeve van het wettelijk verplichte cliëntenonderzoek leggen wij daarnaast een kopie of de gegevens van een geldig identiteitsbewijs vast. Wij verwerken deze gegevens uitsluitend voor het vaststellen en verifiëren van jouw identiteit en bewaren deze conform de wettelijke termijnen die de Wwft voorschrijft.

Wij treffen strikte beveiligingsmaatregelen om deze gegevens te beschermen. Bijzondere en beschermde persoonsgegevens worden door ons versleuteld, gepseudonimiseerd of afgeschermd opgeslagen en zijn uitsluitend toegankelijk voor zover dit voor de uitvoering van onze wettelijke taken noodzakelijk is.

Verwerking van financiële gegevens

Alhoewel financiële gegevens (zoals bankrekeningnummers, betaalgegevens, tegoeden en schulden) onder de gewone persoonsgegevens vallen en dus geen bijzondere of beschermde persoonsgegevens zijn, gaan wij wel uiterst zorgvuldig met jouw financiële gegevens om. Wij verwerken financiële gegevens uitsluitend voor facturatie, belastingaangifte en administratie. Deze gegevens worden bewaard zolang je klant bij ons bent en tot 7 jaar nadat je bent gestopt als klant. Deze bewaartermijn is wettelijk verplicht op grond van de fiscale bewaarplicht.

Gebruiksgegevens

Wij kunnen gegevens verzamelen die jouw browser verstuurt wanneer je onze website bezoekt. Deze Gebruiksgegevens kunnen informatie bevatten zoals het IP-adres van jouw apparaat, het type en de versie van de browser, de pagina's die je hebt bezocht op onze website, het tijdstip en de datum van jouw bezoek, en de tijd die je hebt doorgebracht op die pagina's.

Wij gebruiken de Gebruiksgegevens om analysegegevens te verzamelen waarmee we onze website en dienstverlening verbeteren, en om technische problemen te detecteren, te voorkomen en te behandelen.

Nieuwsbrief

Wij kunnen de door jou aan ons verstrekte Persoonsgegevens gebruiken voor het versturen van onze eigen nieuwsbrief of andere marketingdoeleinden. Hiervoor gebruiken we jouw e-mailadres en jouw voor- en achternaam. Je kunt op elk gewenst moment kenbaar maken dat je geen nieuwsbrieven meer van ons wenst te ontvangen door de uitschrijvingsinstructies te volgen die zijn opgenomen in elke e-mail die je van ons ontvangt.

3. Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)

Als administratiekantoor zijn wij een instelling in de zin van de Wwft. Op grond van deze wet zijn wij verplicht om, voordat wij een zakelijke relatie aangaan en gedurende de looptijd daarvan, cliëntenonderzoek te verrichten. In dat kader verwerken wij persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om jouw identiteit vast te stellen en te verifiëren en om de aard en het doel van de zakelijke relatie te beoordelen.

Voor dit cliëntenonderzoek kunnen wij onder meer de volgende gegevens verwerken: jouw volledige naam, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, adresgegevens, Burgerservicenummer (BSN) en de gegevens van een geldig identiteitsbewijs. Waar van toepassing stellen wij tevens vast wie de uiteindelijk belanghebbende(n) van een onderneming is of zijn, en of sprake is van een politiek prominente persoon (PEP). Wij raadplegen hiervoor zo nodig openbare bronnen en sanctie- en PEP-lijsten.

De Wwft verplicht ons om ongebruikelijke transacties onverwijld te melden bij de Financial Intelligence Unit-Nederland (FIU-Nederland). Wij zijn wettelijk verplicht een dergelijke melding niet aan jou of aan derden bekend te maken (het zogenoemde tipping-off-verbod). Indien wij het vereiste cliëntenonderzoek niet of niet volledig kunnen afronden, zijn wij verplicht de dienstverlening te weigeren of te beëindigen.

De juridische grondslag voor deze verwerkingen is het voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust. De gegevens die wij in het kader van de Wwft verwerken, bewaren wij gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn van vijf jaar na beëindiging van de zakelijke relatie of na het verrichten van de betreffende transactie.

4. Juridische basis voor de verwerking onder de AVG

Als je inwoner bent van de Europese Economische Ruimte (EER), hangt de juridische basis voor de verzameling en het gebruik van de Persoonsgegevens af van de Persoonsgegevens die wij verzamelen en de specifieke context waarin wij ze verzamelen.

Wij kunnen jouw Persoonsgegevens gebruiken omdat:

- je onze website bezoekt, contact met ons opneemt, een overeenkomst met ons aangaat of anderszins gebruik maakt van ons aanbod;
- je ons daartoe toestemming hebt gegeven;
- de verwerking in ons legitiem belang is en niet wordt opgeheven door jouw rechten;
- de verwerking noodzakelijk is in naleving van de wet, waaronder fiscale wetgeving en de Wwft.

5. Opslag en bewaren van gegevens

Wij zullen alle redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat jouw Persoonsgegevens in overeenstemming met deze Privacyverklaring worden verwerkt.

Doorgifte buiten de EER

In sommige gevallen kan het nodig zijn dat wij persoonsgegevens doorgeven aan dienstverleners of partners buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer dit gebeurt, zorgen wij ervoor dat een passend beschermingsniveau wordt gegarandeerd zoals vereist onder de AVG, onder andere door een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, het afsluiten van standaardcontractbepalingen (SCC's), of andere passende waarborgen.

Wij bewaren jouw Persoonsgegevens slechts zolang dit nodig is voor de doeleinden vermeld in deze Privacyverklaring, of zolang wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren. Alle Persoonsgegevens worden verwijderd op het moment dat deze niet langer noodzakelijk zijn, tenzij wij op grond van een wettelijke verplichting gehouden zijn (een gedeelte van) jouw Persoonsgegevens langer te bewaren.

6. Openbaarmaking van gegevens

In bepaalde omstandigheden kunnen wij verplicht worden jouw Persoonsgegevens openbaar te maken, bijvoorbeeld wanneer dit wettelijk verplicht is of op verzoek van overheidsinstanties (bijvoorbeeld een rechtbank of overheidsorgaan).

Wij kunnen jouw Persoonsgegevens openbaar maken als wij te goeder trouw van mening zijn dat een dergelijke handeling noodzakelijk is:

- om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- om de rechten en eigendom van Fisclly Finance te beschermen en te verdedigen;
- om mogelijke misstanden te voorkomen of te onderzoeken in verband met het gebruik van onze website en diensten;
- om de persoonlijke veiligheid van bezoekers, opdrachtgevers of het publiek te beschermen;
- als bescherming tegen juridische aansprakelijkheid.

7. Veiligheid van gegevens

De veiligheid van jouw Persoonsgegevens is belangrijk voor ons. Desondanks wijzen wij erop dat geen enkele methode van verzending via het internet of elektronische opslag 100% veilig is. Hoewel wij ernaar streven commercieel aanvaardbare middelen toe te passen om jouw Persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij de absolute veiligheid niet garanderen.

8. Jouw rechten inzake gegevensbescherming onder de AVG

Als je inwoner bent van de Europese Economische Ruimte (EER) heb je bepaalde rechten op het gebied van gegevensbescherming. Wij streven ernaar redelijke maatregelen te nemen om je de mogelijkheid te bieden het gebruik van jouw Persoonsgegevens te corrigeren, te wijzigen, te verwijderen of te beperken.

Je hebt in ieder geval de volgende wettelijke rechten:

- Het recht van toegang, bijwerking of verwijdering van de Persoonsgegevens die wij van je verwerken.
- Het recht op correctie van onnauwkeurige of onvolledige informatie.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw Persoonsgegevens.
- Het recht te vragen dat wij de verwerking van jouw Persoonsgegevens beperken.
- Het recht op gegevensportabiliteit: een kopie ontvangen van de informatie die wij van je verwerken in een gestructureerd, machinaal leesbaar en algemeen gebruikt formaat.
- Het recht jouw toestemming op elk moment in te trekken waar wij jouw Persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming.

Om je privacy te beschermen, kunnen we je vragen om je identiteit te verifiëren voordat we je verzoek verwerken. Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens met betrekking tot onze verzameling en gebruik van jouw Persoonsgegevens.

9. Delen van persoonsgegevens

In het kader van onze bedrijfsactiviteiten schakelen we externe bedrijven in om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst die we met jou hebben gesloten, om jouw Persoonsgegevens te verwerken of om ons te helpen bij de analyse en verbetering van onze diensten en website.

Met alle Gegevensverwerkers die door ons worden ingeschakeld en waarmee jouw Persoonsgegevens worden gedeeld, hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten. Fisclly Finance blijft verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de Persoonsgegevens die deze Gegevensverwerkers verwerken. Zij hebben enkel toegang tot jouw Persoonsgegevens om hun taken in onze naam uit te voeren en mogen deze niet openbaar maken of voor andere doeleinden gebruiken:

Gegevensverwerker	Doel
MoneyMonk	Boekhouding, administratie en facturatie
Resend	Verzenden van transactionele e-mail en berichten
Google Analytics	Website-analyse en het verbeteren van onze dienstverlening
Calendly	Online afsprakenplanning en agenda-integratie
Railway	Hosting van de website en opslag van gegevens
Claude (Anthropic)	AI-ondersteunde tekstverwerking, contentcreatie en interne automatisering
Overige dienstverleners	Wanneer Fisclly Finance externe specialisten of zakelijke dienstverleners inschakelt ter ondersteuning van de dienstverlening, kunnen persoonsgegevens uitsluitend worden gedeeld voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en onder passende contractuele en organisatorische waarborgen.

Wij verkopen jouw Persoonsgegevens niet aan andere partijen.

10. Social media en links naar andere sites

Op onze website maken wij mogelijk gebruik van social media buttons die je de mogelijkheid bieden om content te delen of onze bedrijfspagina's op sociale netwerken te bezoeken. Wanneer je op een van deze buttons klikt, kan het betreffende sociale netwerk persoonsgegevens verzamelen, zoals je IP-adres en informatie over de pagina die je bezoekt. Wij hebben geen invloed op hoe deze sociale netwerken omgaan met de verzamelde gegevens; raadpleeg hiervoor de privacyverklaring van het betreffende platform.

Op onze website tref je mogelijk hyperlinks aan naar websites van derden. Wij dragen geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze derden omgaan met jouw gegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de website die je bezoekt.

11. Wijzigingen aan dit privacybeleid

Wij kunnen onze Privacyverklaring op ieder gewenst moment bijwerken. Wij zullen je op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen door de nieuwe Privacyverklaring te publiceren op onze website.

12. Contact opnemen

Als je vragen hebt over deze Privacyverklaring of jouw rechten wenst uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via het contactformulier op onze website, telefonisch via 06 41152203 of via e-mail: info@fiscllyfinance.nl.