

# Algemene voorwaarden

Laatst gewijzigd op 30 juni 2026

Deze algemene voorwaarden zijn bestemd voor natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf (ZZP'ers).

Fiscly Finance is de handelsnaam van de eenmanszaak van Ilias Aarrass, gevestigd aan de Luisstraat 7, 1443 XA Purmerend, Nederland en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42009477 (btw-identificatienummer NL005431361B04). Fiscly Finance is een instelling in de zin van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft); de daaruit voortvloeiende verplichtingen zijn nader uitgewerkt in Artikel 6.

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

**Fiscly Finance ("Opdrachtnemer"):** de eenmanszaak van Ilias Aarrass, handelend onder de naam Fiscly Finance, die de Diensten levert, de contractuele wederpartij is bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.

**Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die aan Opdrachtnemer opdracht geeft tot het leveren van Diensten en contractuele wederpartij is bij de Overeenkomst in de zin van artikel 6:231 sub c BW. Deze voorwaarden zijn niet bestemd voor gebruik jegens consumenten.

**Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht op basis waarvan Opdrachtnemer tegen betaling Diensten levert aan of verricht ten behoeve van de Opdrachtgever.

**Diensten:** alle door Opdrachtnemer aangeboden, te verrichten en verrichte werkzaamheden, waaronder financiële administratie en boekhouding, het doen van fiscale aangiften (waaronder omzetbelasting en inkomstenbelasting) en het leveren van fiscale ondersteuning en fiscaal advies.

**Periodieke Vergoeding:** de maandelijks door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde, vaste vergoeding voor de geleverde of te leveren Diensten.

**Applicatie:** de online omgeving en/of applicatie die Opdrachtnemer ter beschikking stelt voor het aanleveren, verwerken en uitwisselen van administratie, gegevens en documenten.

**Partijen:** Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gezamenlijk en ieder afzonderlijk "Partij".

Onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail of digitaal (bijvoorbeeld via de Applicatie), mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, Diensten en werkzaamheden van of door Opdrachtnemer, van welke aard dan ook, alsmede op de totstandkoming daarvan, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten.
- Deze voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor gebruik jegens Opdrachtgevers die een natuurlijke persoon zijn en handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Opdrachtnemer contracteert niet met consumenten.
- Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In plaats van de nietige of vernietigde bepaling treedt een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepaling.
- De Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later gesloten Overeenkomst in te stemmen.
- In geval van strijd tussen de inhoud van een gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

## Artikel 3. Aanbiedingen

- Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
- Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet.
- De prijzen in de aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

## Artikel 4. Gegevens en informatie

- Opdrachtgever is gehouden alle door Opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie, alsmede de gegevens waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan weten dat Opdrachtnemer die nodig heeft voor de correcte uitvoering van de Diensten, tijdig en in de gewenste vorm te verstrekken.
- Opdrachtnemer werkt zoveel mogelijk digitaal en kan de Opdrachtgever verzoeken om informatie, gegevens en documenten via elektronisch verkeer aan te leveren.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze via derden worden verstrekt of van derden afkomstig zijn.
- Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Diensten van belang kunnen zijn.
- Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten zolang Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst.
- Extra kosten, extra uren en overige schade voor Opdrachtnemer, ontstaan doordat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opschorting van de Diensten laat de betalingsverplichting voor de Opdrachtgever onverlet, waaronder de Periodieke Vergoeding.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens (AVG), waaronder het aan Opdrachtnemer verstrekken van persoonsgegevens met betrekking tot zijn personeel, cliënten of derden. Opdrachtnemer kan in verband met niet of niet correcte naleving door Opdrachtgever niet worden aangesproken.

## Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- Naast de werkzaamheden die onder de Periodieke Vergoeding vallen, heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid om losse werkzaamheden (opdrachten) uit te voeren en aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Dit is het geval indien de Opdrachtgever opdracht geeft tot werkzaamheden die buiten de overeengekomen werkzaamheden vallen.
- Opdrachtnemer is gehouden de werkzaamheden op deskundige en zorgvuldige wijze uit te voeren.
- Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd en zal rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever, maar is niet gehouden deze aanwijzingen op te volgen.
- Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden indien dit naar haar oordeel wenselijk is. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW is uitgesloten.
- Opdrachtnemer is gehouden zich te houden aan toepasselijke wet- en regelgeving in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). De daaruit voortvloeiende verplichtingen zijn nader uitgewerkt in Artikel 6.

## Artikel 6. Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)

- Opdrachtnemer is een instelling in de zin van de Wwft en is uit dien hoofde wettelijk verplicht cliëntenonderzoek te verrichten voordat zij een zakelijke relatie aangaat of een opdracht uitvoert, alsmede gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Opdrachtgever erkent deze verplichtingen en zal de nakoming daarvan niet belemmeren.
- Opdrachtgever is gehouden alle door Opdrachtnemer in het kader van het cliëntenonderzoek gevraagde gegevens en documenten tijdig, juist en volledig te verstrekken, waaronder een geldig identiteitsbewijs en, indien van toepassing, gegevens over de uiteindelijk belanghebbende(n) en de herkomst van middelen. Opdrachtnemer is gerechtigd de juistheid van deze gegevens te verifiëren, onder meer aan de hand van openbare bronnen en sanctie- en PEP-lijsten.
- Opdrachtnemer is gerechtigd de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien het cliëntenonderzoek niet, niet tijdig of niet volledig kan worden afgerond, of indien de uitkomst daarvan daartoe aanleiding geeft. Opdrachtgever kan in dat geval geen aanspraak maken op schadevergoeding of restitutie.
- Opdrachtnemer is wettelijk verplicht ongebruikelijke transacties onverwijld te melden bij de Financial Intelligence Unit-Nederland (FIU-Nederland). Opdrachtnemer is daarbij wettelijk gehouden een dergelijke melding, alsmede het onderzoek dat daaraan voorafgaat, niet aan Opdrachtgever of aan derden bekend te maken (tipping-off-verbod).
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met de nakoming van haar verplichtingen onder de Wwft, waaronder begrepen schade als gevolg van opschorting, weigering of beëindiging van de dienstverlening of het doen van een melding.

## Artikel 7. Advieswerkzaamheden

- Alle door Opdrachtnemer verstrekte adviezen worden naar beste inzicht en vermogen verstrekt op basis van beschikbare informatie en geldende professionele normen. Deze verplichting is een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- De adviezen zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie. De Opdrachtgever garandeert de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze informatie.
- De Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de uiteindelijke besluitvorming en implementatie van de verstrekte adviezen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige interpretatie of toepassing van haar adviezen door de Opdrachtgever of door derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.
- Adviezen van Opdrachtnemer kunnen niet worden beschouwd als garanties voor bepaalde resultaten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Opdrachtnemer richt zich uitsluitend op naleving van de Nederlandse wet- en regelgeving met betrekking tot btw en inkomstenbelasting. Indien de Opdrachtgever buiten Nederland belastingplichtig is of activiteiten verricht die daar fiscale gevolgen kunnen hebben, vallen deze verplichtingen volledig buiten de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. De Opdrachtgever dient in dat geval zelf zorg te dragen voor het inschakelen van een lokale belastingadviseur.

## Artikel 8. Honorarium en meerwerk

- Tenzij sprake is van losse opdrachten waarvoor geen Periodieke Vergoeding is verschuldigd, worden de Diensten verricht op basis van een Periodieke Vergoeding, die telkens per maand vooraf wordt gefactureerd op de eerste dag van de maand waarop deze betrekking heeft. Daarnaast kan achteraf aanvullend worden gefactureerd voor extra geleverde Diensten, zoals losse opdrachten en meerwerk.
- Indien de Overeenkomst gedurende een lopende maand wordt opgezegd, blijft de volledige Periodieke Vergoeding over die maand verschuldigd. De Opdrachtgever heeft geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie.
- Opdrachtnemer rekent voor het opstarten van de administratie een eenmalig bedrag aan opstartkosten, tenzij anders overeengekomen. Deze kosten worden voor aanvang van de Overeenkomst kenbaar gemaakt en dienen direct bij het aangaan van de Overeenkomst te worden voldaan.
- Het aanbod van Opdrachtnemer op de website of anderszins omschrijft duidelijk welke werkzaamheden binnen de Periodieke Vergoeding vallen en voor welke werkzaamheden aanvullende kosten in rekening worden gebracht.
- Werkzaamheden die niet zijn inbegrepen bij de Periodieke Vergoeding (losse opdrachten en meerwerk) worden in rekening gebracht tegen het op dat moment gangbare uurtarief, tenzij een vast tarief geldt. Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever vooraf over de hoogte van het uurtarief of de vaste prijs.
- Iedere mondelinge, schriftelijke of digitale opdrachtbevestiging door Opdrachtgever geldt als een bindende overeenkomst. Indien Opdrachtgever de opdracht tussentijds annuleert, beëindigt, opschort of weigert medewerking te verlenen, blijft Opdrachtgever gehouden tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden, reeds ingeplande werkzaamheden, gereserveerde capaciteit en reeds gemaakte kosten.
- Indien Opdrachtnemer een suppletieaangifte of herstelwerkzaamheden moet uitvoeren als gevolg van onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde gegevens door de Opdrachtgever, wordt dit beschouwd als meerwerk en afzonderlijk in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief of vaste tarief.
- Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op inhaalwerk of het bijwerken van achterstallige administratie of aangiften over voorgaande perioden, wordt dit beschouwd als een afzonderlijke, ondeelbare opdracht. Het volledige overeengekomen bedrag voor dit inhaalwerk is verschuldigd bij aanvang van de Overeenkomst en dient voorafgaand aan de uitvoering te worden voldaan. Er vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen voor inhaalwerk.

## Artikel 9. Facturatie en betaling

- Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever maandelijks een factuur sturen voor de verschuldigde Periodieke Vergoeding, alsmede eventueel verrichte losse opdrachten en meerwerk. Opdrachtnemer is gerechtigd facturen digitaal te versturen.
- Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de betaling van de Periodieke Vergoeding en overige werkzaamheden door middel van automatische incasso. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor voldoende saldo op diens bankrekening. Indien het saldo onvoldoende blijkt, ontvangt de Opdrachtgever een herinnering om het openstaande bedrag alsnog te voldoen.
- Indien Opdrachtnemer voor de (automatische) incasso gebruik maakt van een externe betalingsdienst (Payment Service Provider), zijn daarop de betalingsvoorwaarden van die partij van toepassing. Eventuele kosten, waaronder toeslagen voor mislukte of herhaalde incassopogingen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- Indien is overeengekomen dat de betaling geschiedt na ontvangst van een factuur, dient de betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, zal Opdrachtnemer eerst twee betalingsherinneringen sturen. Indien betaling daarna uitblijft, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever formeel in gebreke stellen. Vanaf dat moment verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- Indien betaling na de ingebrekestelling uitblijft, is Opdrachtnemer gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval is de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd en komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Opdrachtgever, met een minimum van €40. Opdrachtnemer is tevens gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- Opdrachtnemer is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren overeenkomstig de door het CBS gepubliceerde dienstenprijsindex voor commerciële dienstverlening, zonder dat de Opdrachtgever daardoor gerechtigd is de Overeenkomst op te zeggen.
- Voorts is Opdrachtnemer gerechtigd haar tarieven aan te passen. Indien de Opdrachtgever daardoor in een minder gunstige positie komt te verkeren, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de tariefwijziging in werking treedt.
- Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige betalingsverplichting op te schorten of te verrekenen met een (vermeende) tegenvordering op Opdrachtnemer.

## Artikel 10. Aanvang, duur, opzegging en ontbinding

- De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- Opdrachtgever kan de Overeenkomst maandelijks schriftelijk opzeggen; de Overeenkomst eindigt per de laatste dag van de maand waarin de opzegging is gedaan. De Opdrachtgever blijft de volledige Periodieke Vergoeding over die maand verschuldigd. Er vindt geen restitutie plaats.
- Beide Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief te ontbinden indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, onder curatele of bewind is gesteld, haar bedrijfsactiviteiten staakt, of indien er omstandigheden zijn waardoor voortzetting in redelijkheid niet kan worden gevegd.
- Opdrachtnemer heeft het recht de Overeenkomst per direct te ontbinden op het moment dat de Opdrachtgever Opdrachtnemer niet in staat stelt de Overeenkomst naar behoren uit te voeren, onder meer wanneer de Opdrachtgever weigerachtig is in het aanleveren van de benodigde boekhouding, administratie of gegevens, of wanneer de Opdrachtgever een betaalachterstand van 3 maanden of meer heeft.
- Opdrachtnemer behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden en geleverde Diensten.
- Indien tot (tussentijdse) opzegging of ontbinding is overgegaan door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op redelijke medewerking van Opdrachtnemer bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij de oorzaak aan Opdrachtgever is toe te rekenen. Voor zover deze overdracht extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der Partijen alle in haar bezit zijnde goederen en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere Partij onverwijld ter hand te stellen, tenzij een recht op retentie toekomt. Artikel 15 (Geheimhouding, Applicatie en dataretentie) is van toepassing.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid en belastingrente

- Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van de Opdrachtgever die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot maximaal éénmaal het totale bedrag dat de Opdrachtgever in het jaar waarin de schade is ontstaan aan Opdrachtnemer heeft betaald.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes.
- Belastingrente, naheffingen, boetes en andere sancties die de Belastingdienst oplegt, komen voor rekening van Opdrachtgever, in het bijzonder indien deze voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde gegevens. Opdrachtnemer spant zich in om aangiften binnen de geldende termijnen in te dienen, maar is niet aansprakelijk voor de gevolgen van te late of onjuiste aanlevering door Opdrachtgever.
- Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd is gemeld binnen 2 maanden na de gebeurtenis waaruit de schade voortvloeit. Iedere vordering vervalt in elk geval indien Opdrachtnemer niet binnen 6 maanden na die melding in rechte is betrokken.

## Artikel 12. Klachten

- Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- Bezwaren tegen een factuur dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend binnen 7 dagen na factuurdatum. Bij gebreke daarvan wordt de factuur geacht juist te zijn en de onderliggende werkzaamheden te zijn goedgekeurd.
- Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- Bij een tijdig ingediende en gegronde klacht heeft Opdrachtnemer de keuze tussen het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, dan wel het (gedeeltelijk) crediteren van het in rekening gebrachte bedrag.

## Artikel 13. Vrijwaring

- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder aanspraken die voortvloeien uit door Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde gegevens, alsmede tegen de daarmee samenhangende (proces)kosten en schade.
- De vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

## Artikel 14. Intellectuele eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit of rusten op de door Opdrachtnemer geleverde werkzaamheden berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan deze werken te verveelvoudigen, openbaar te maken of op enige wijze te gebruiken buiten het kader van de Overeenkomst, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- Alle door Opdrachtnemer verstrekte bescheiden zijn uitsluitend bestemd om binnen de eigen organisatie van de Opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
- Opdrachtnemer is uitsluitend met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever gerechtigd op haar website en in overige communicatie te verwijzen naar het bedrijf van Opdrachtgever om haar expertise en ervaring aan te duiden.

## Artikel 15. Geheimhouding, Applicatie en dataretentie

- Opdrachtnemer behandelt alle informatie en gegevens van Opdrachtgever waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden strikt vertrouwelijk, en verstrekt deze niet aan derden die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, behoudens voor zover openbaarmaking voortvloeit uit de Overeenkomst, noodzakelijk is voor de uitvoering daarvan, of wettelijk is vereist.
- Opdrachtgever is verplicht alle informatie die hij van Opdrachtnemer ontvangt en waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze vertrouwelijk is, geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de Overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.
- Opdrachtnemer kan Opdrachtgever toegang verlenen tot de Applicatie voor het aanleveren en uitwisselen van administratie en documenten. Opdrachtnemer neemt redelijkerwijs te verwachten maatregelen om de via de Applicatie verwerkte gegevens te beveiligen, maar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van de Applicatie of van daaraan gekoppelde diensten van derden.
- Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de originele administratieve bescheiden en voor de naleving van de wettelijke bewaartermijnen. Op Opdrachtnemer rust geen wettelijke bewaarplicht voor de door of namens Opdrachtgever aangeleverde gegevens.
- Na beëindiging van de Overeenkomst stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever gedurende een redelijke termijn van ten minste drie maanden in de gelegenheid de gegevens te exporteren en extern op te slaan. Na afloop van deze termijn is Opdrachtnemer gerechtigd de toegang tot de Applicatie te blokkeren.

## Artikel 16. Overmacht

- Indien Partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat nakoming alsnog mogelijk is. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in de digitale infrastructuur of systemen waarvan Opdrachtnemer afhankelijk is, uitval van internet of netwerken, overheidsmaatregelen, epidemie of pandemie, stroomstoringen, brand en andere situaties waarop Opdrachtnemer redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
- In geval van een overmachtssituatie hebben Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

## Artikel 17. Overdracht van rechten

- Het is Opdrachtgever niet toegestaan de rechten of plichten uit een met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst over te dragen aan een of meer derden zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

## Artikel 18. Wijziging van de algemene voorwaarden

- Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden.
- Indien de Opdrachtgever door de gewijzigde inhoud in een wezenlijk minder gunstige positie komt te verkeren, heeft de Opdrachtgever de bevoegdheid de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

## **Artikel 19. Nawerking**

De bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, blijven nadien van kracht en blijven beide Partijen binden.

## **Artikel 20. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet.